



ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY W GNIEŹNIE

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

ul. Elizy Orzeszkowej 27
62-200 Gniezno
www.zolgniezno.com.pl
e-mail: zol@zolgniezno.com.pl
BDO: 000121065

Dyrektor 61/426 24 58
Centrala 61/426 24 55 do 57



Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością PN - EN ISO 9001: 2015-10

Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji PN-EN ISO/IEC 27001 :2017

DAT 373/II.8.2023

Gniezno, dnia 06.12.2023r.

Dotyczy: Zapytanie ofertowe na Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowych w wymiarze do 120 godziny, wraz z dostępem do nowych wersji oprogramowania SIMPLE.ERP oraz planowanie pracy dla wszystkich posiadanych przez Zakład licencji

W nawiązaniu do zapytania w sprawie, wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego i załączników wyjaśniamy co następuję:

Treść zapytania nr 1:

Zapytanie ofertowe

Prosimy o potwierdzenie, że wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany będzie do złożenia oświadczenia dotyczące braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Odpowiedzi:

Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia własnego dotyczącego braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Treść zapytania nr 2:

Zapytanie ofertowe, Formularz ofertowy, Rozdział II

Zamawiający wymaga uzupełnienia formularza ofertowego w zakresie:

„Dostęp do nowych wersji oprogramowania oraz opieka serwisowa w wymiarze do 120 godzin przez okres 12 miesięcy nad programem SIMPLE.ERP i planowanie pracy”:

netto zł

brutto zł

podatek VAT: zł

łącznie brutto (za okres 12 miesięcy)..... zł

co łącznie stanowi kwotę

brutto zł

Prosimy o potwierdzenie oczekiwanego wskazania poszczególnych pozycji według poniższego:

netto zł – miesięczna opłata netto za dostęp do nowych wersji oraz świadczenie usług serwisowych

brutto zł – miesięczna opłata brutto za dostęp do nowych wersji oraz świadczenie usług serwisowych

podatek VAT: zł – wartość miesięcznego podatku VAT

łącznie brutto (za okres 12 miesięcy)..... zł – łączna wartość brutto przedmiotu zamówienia

co łącznie stanowi kwotę



ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY W GNIEŹNIE

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

ul. Elizy Orzeszkowej 27
62-200 Gniezno
www.zolgniezno.com.pl
e-mail: zol@zolgniezno.com.pl
BDO: 000121065

Dyrektor 61/426 24 58
Centrala 61/426 24 55 do 57



Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością PN - EN ISO 9001: 2015-10

Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji PN-EN ISO/IEC 27001 :2017

brutto netto zł – łączna wartość netto przedmiotu zamówienia

Odpowiedzi:

Zamawiający potwierdzą poniżej:

Prosimy o potwierdzenie oczekiwanego wskazania poszczególnych pozycji według poniższego:

netto zł – miesięczna opłata netto za dostęp do nowych wersji oraz świadczenie usług serwisowych

brutto zł – miesięczna opłata brutto za dostęp do nowych wersji oraz świadczenie usług serwisowych

podatek VAT: zł – wartość miesięcznego podatku VAT

łącznie brutto (za okres 12 miesięcy)..... zł – łączna wartość brutto przedmiotu zamówienia

co łącznie stanowi kwotę

netto zł – łączna wartość netto przedmiotu zamówienia

Treść zapytania nr 3:

Zapytanie ofertowe, Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, ust. 5.9.

Prosimy o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym zapytaniu ofertowym przy pomocy środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedzi:

Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia umowy w przedmiotowym zapytaniu ofertowym przy pomocy środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Treść zapytania nr 4:

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga aby serwis Wykonawcy był dostępny w godzinach od 07:00 do 15:00 w każdy dzień roboczy z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedzi:

Zamawiający potwierdza.

Treść zapytania nr 5:

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Prosimy o potwierdzenie, że termin: „Usługobiorca” i „Usługodawca” jest stosowane zamiennie z terminem „Zamawiający” i „Wykonawca”.

Odpowiedzi:

Zamawiający potwierdza.



ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY W GNIEŹNIE

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

ul. Elizy Orzeszkowej 27
62-200 Gniezno
www.zolgniezno.com.pl
e-mail: zol@zolgniezno.com.pl
BDO: 000121065

Dyrektor 61/426 24 58
Centrala 61/426 24 55 do 57



Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością PN - EN ISO 9001: 2015-10

Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji PN-EN ISO/IEC 27001 :2017

Treść zapytania nr 6:

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, Zakres usług serwisowych i dostępu do nowych wersji, Dostęp do nowych wersji

Prosimy o potwierdzenie, że nowe funkcje i usprawnienia wprowadzane do systemu; modyfikacje systemu zaproponowane przez Zamawiającego będą stanowiły ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz, że w przypadku gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów systemu Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

Odpowiedzi:

Zamawiający potwierdza że nowe funkcje i usprawnienia wprowadzane do systemu zaproponowane przez Zamawiającego będą stanowiły ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego.

Treść zapytania nr 7:

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych

Prosimy o potwierdzenie, że za zaklasyfikowanie zgłoszenia (Awaria Krytyczna, Wada Aplikacji, Usterka Programistyczna) odpowiada pracownik Usługodawcy/Wykonawcy.

Odpowiedzi:

Zamawiający określa według własnej oceny rodzaj Zgłoszenia (Awaria Krytyczna, Wada Aplikacji, Usterka Programistyczna).

Treść zapytania nr 8:

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, Warunki brzegowe pkt k), załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, ust. 3.2

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

1. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
2. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
3. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
4. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Odpowiedzi:

Zamawiający potwierdza że zapewnia jeden z czterech rodzajów połączeń.



ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY W GNIEŹNIE

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

ul. Elizy Orzeszkowej 27
62-200 Gniezno
www.zolgniezno.com.pl
e-mail: zol@zolgniezno.com.pl
BDO: 000121065

Dyrektor 61/426 24 58
Centrala 61/426 24 55 do 57



Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością PN - EN ISO 9001: 2015-10

Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji PN-EN ISO/IEC 27001 :2017

Treść zapytania nr 9:

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, ust. 3.4.

Prosimy o potwierdzenie, że zapisy pkt 3.4. dotyczą czasu reakcji serwisu zgodnie z Warunkami brzegowymi realizacji usług serwisowych, wskazanymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego, a czasy realizacji usług serwisowych mają być świadczone zgodnie z czasami realizacji przypisanymi do poszczególnych kategorii usług zgodnie z Załącznikiem nr 1.

Odpowiedzi:

Zamawiający potwierdza.

Treść zapytania nr 10:

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego pkt 6

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych, w tamach których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedzi:

Zamawiający potwierdza.

Dyrektor

Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego SP ZOZ