



# ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY W GNIEŹNIE

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

ul. Elizy Orzeszkowej 27  
62-200 Gniezno  
www.zolgniezno.com.pl  
e-mail: zol@zolgniezno.com.pl  
BDO: 000121065

Dyrektor 61/426 24 58  
Centrala 61/426 24 55 do 57



Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością PN - EN ISO 9001: 2015-10  
Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji PN-EN ISO/IEC 27001 :2017

DAT 373/II.7.2023

Gniezno, dnia 05.12.2023r.

**Dotyczy:** Zapytania ofertowego na Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowych w wymiarze do 150 godziny, wraz z nadzorem autorskim zapewniających bieżącą eksploatację Zintegrowanego systemu informatycznego będącego w posiadaniu Zamawiającego ESKULAP firmy Nexus Polska Sp. z o.o.

W nawiązaniu do zapytania w sprawie, wyjaśnienie treść Zapytania ofertowego i załączników wyjaśniamy co następuję:

#### **Treść zapytania nr 1:**

Zapytanie ofertowe

Prosimy o potwierdzenie, że wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany będzie do złożenia oświadczenia własnego dotyczące braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

#### **Odpowiedzi:**

**Zamawiający wymaga złożenie oświadczenia własnego dotyczącego braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.**

#### **Treść zapytania nr 2:**

Zapytanie ofertowe

Prosimy o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym zapytaniu ofertowym przy pomocy środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

#### **Odpowiedzi:**

**Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w przedmiotowym zapytaniu ofertowy ofertowym przy pomocy środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym.**

#### **Treść zapytania nr 3:**

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Prosimy o potwierdzenie, że termin: „Usługobiorca” i „Usługodawca” jest stosowane zamiennie z terminem „Zamawiający” i „Wykonawca”.

#### **Odpowiedzi:**

**Zamawiający potwierdza, że termin Usługobiorca” i „Usługodawca” jest stosowane zamiennie z terminem „Zamawiający” i „Wykonawca”.**

#### **Treść zapytania nr 4:**

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, Zakres usług serwisowych i dostępu do nowych wersji, Dostęp do nowych wersji

Prosimy o potwierdzenie, że nowe funkcje i usprawnienia wprowadzane do systemu; modyfikacje systemu zaproponowane przez Zamawiającego będą stanowiły ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz, że w przypadku gdy dana



# ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY W GNIEŹNIE

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

ul. Elizy Orzeszkowej 27  
62-200 Gniezno  
www.zolgniezno.com.pl  
e-mail: zol@zolgniezno.com.pl  
BDO: 000121065

Dyrektor 61/426 24 58  
Centrala 61/426 24 55 do 57



Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością PN - EN ISO 9001: 2015-10

Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji PN-EN ISO/IEC 27001 :2017

funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów systemu Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

#### Odpowiedzi:

Zamawiający potwierdza, że nowe funkcje i usprawnienie wprowadzane do systemu modyfikacje systemu zaproponowane przez Zamawiającego będą stanowiły ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego.

#### Treść zapytania nr 5:

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych

Prosimy o potwierdzenie, że za zaklasyfikowanie zgłoszenia (Awaria Krytyczna, Wada Aplikacji, Usterka Programistyczna) odpowiada pracownik Usługodawcy/Wykonawcy.

#### Odpowiedzi:

Zamawiający określa według własnej oceny rodzaj Zgłoszenia (Awaria Krytyczna, Wada Aplikacji, Usterka Programistyczna).

#### Treść zapytania nr 6:

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, Warunki brzegowe pkt k), załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, § 8 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

1. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
2. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
3. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
4. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

#### Odpowiedzi:

Zamawiający potwierdza że zapewnia jeden z czterech rodzajów połączeń.

#### Treść zapytania nr 7:

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, § 3 ust. 7

Prosimy o wyjaśnienie, czy możliwość zmiany zakresu usług może obejmować również zmniejszenie maksymalnej liczny godzin usługi serwisowej określonej w ust. 2 tego paragrafu oraz wskazanie minimalnej gwarantowanej ilości takich godzin. Wykonawca wskazuje, że cena godziny usługi również jest uzależniona od wolumenu zleczanych prac. Określenie wolumenu minimalnego jest zatem wymagane dla określenia poziomu opłacalności usługi.

#### Odpowiedzi:

Zamawiający nie przewidyuje zmniejszenia maksymalnej liczny godzin usług serwisowych określonych w ust. 2.

#### Treść zapytania nr 8:

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, § 5 ust. 7.

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT, a zatem to Zamawiający może określić jakie elementy faktury VAT będą dla niego istotne, poza tymi które wynikają z przepisów prawa. Prosimy zatem o wprowadzenie do umowy zapisów definiujących prawidłową dla tej umowy fakturę VAT, która zostanie przez Zamawiającego przyjęta do rozliczeń Stron bądź wykreślenie terminu „prawidłowa”.

#### Odpowiedzi:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie terminu „prawidłowa”



# ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY W GNIEŹNIE

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

ul. Elizy Orzeszkowej 27  
62-200 Gniezno  
www.zolgniezno.com.pl  
e-mail: zol@zolgniezno.com.pl  
BDO: 000121065

Dyrektor 61/426 24 58  
Centrala 61/426 24 55 do 57



Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością PN - EN ISO 9001: 2015-10

Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji PN-EN ISO/IEC 27001 :2017

## Treść zapytania nr 9:

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, §7 ust. 1.

Zgodnie z postanowieniem umowy, Zamawiający oczekuje udzielenia licencji na Oprogramowanie Aplikacyjne i nie wymaga, by Wykonawca był właścicielem majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego. Jednocześnie w zdaniu trzecim tego postanowienia umowy Zamawiający wskazuje, że Wykonawca ma dysponować prawami do zmian Oprogramowania w zakresie umożliwiającym przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich. Prosimy o zmianę tego zapisu, który nie tylko jest sprzeczny z pozostałymi zapisami umowy, ale też ogranicza możliwość udziału w postępowaniu innym podmiotom niż producenci Oprogramowania Aplikacyjnego. Wykonawca posiadający prawo do oferowania Oprogramowania Aplikacyjnego nie będący Producentem, nie będzie posiadał majątkowych praw autorskich do tego Oprogramowania.

## Odpowiedzi:

Zamawiający zmienia brzmienie § 7 ust 1 który otrzymuję następujące brzmienie:

**„1. Wykonawca oświadcza, że posiada, prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych Umową. Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Producentem. Wykonawca oświadcza, że wszelkie zmiany Oprogramowania (Upgrade i Update) nie będą obciążone prawami osób trzecich i będzie dysponował tymi prawami w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie.”**

## Treść zapytania nr 10:

Pytanie nr 10 Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, §7 ust. 4, 5 i 6

Prosimy o zmianę brzmienia postanowienia na następujące:

„Zawarcie Umowy pociąga za sobą skutki w postaci zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji producenta na korzystanie z Uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w ust. 5 i 6 poniżej w zakresie, w jakim Zamawiający posiada ważne i nabyte w legalnym obrocie prawnym licencje. Jeżeli zakresem usług jest objęte Oprogramowanie, którego nie dostarczył Wykonawca, Zamawiający gwarantuje, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich i zobowiązuje się do zwolnienia Wykonawcy od odpowiedzialności wobec osób trzecich na zasadach art. 392 Kodeksu cywilnego.”

Zobowiązanie do udzielenia sublicencji na rzecz Zamawiającego ogranicza możliwość udziału w postępowaniu tylko do tych wykonawców, którzy przyjęli taki sposób dystrybucji Oprogramowania i wyłącza możliwość oferowania Oprogramowania wraz z licencją bezpośrednio udzielaną przez Producenta.

Wnosimy również o odpowiednią zmianę „udzielonej sublicencji” na „zapewnionej licencji” w ust. 5 i 6 tego paragrafu.

## Odpowiedzi:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienie § 4 ust 4 który otrzymuję następujące brzmienie:

**„Zawarcie Umowy pociąga za sobą skutki w postaci zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji producenta na korzystanie z Uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w ust. 5 i 6 poniżej w zakresie, w jakim Zamawiający posiada ważne i nabyte w legalnym obrocie prawnym licencje. Jeżeli zakresem usług jest objęte Oprogramowanie, którego nie dostarczył Wykonawca, Zamawiający gwarantuje, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich i zobowiązuje się do zwolnienia Wykonawcy od odpowiedzialności wobec osób trzecich na zasadach art. 392 Kodeksu cywilnego.”**

Wyraża zgodę na zmianę „udzielonej sublicencji” na „zapewnionej licencji w ust 5 i 6 § 7.

## Treść zapytania nr 11:

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, §7 ust. 7



# ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY W GNIEŹNIE

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

ul. Elizy Orzeszkowej 27  
62-200 Gniezno  
www.zolgniezno.com.pl  
e-mail: zol@zolgniezno.com.pl  
BDO: 000121065

Dyrektor 61/426 24 58  
Centrala 61/426 24 55 do 57



Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością PN - EN ISO 9001: 2015-10

Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji PN-EN ISO/IEC 27001 :2017

W nawiązaniu do powyższych wniosków o zmianę, prosimy również o zmianę § 7 ust. 7 i nadanie mu brzmienia:

„Wszelkie prawa własności intelektualnej (włącznie z prawem do wyrażania zgody na opracowanie) do utworów powstałych w wyniku usług realizowanych lub zapewnianych przez Wykonawcę na podstawie Umowy, w tym dotyczące wszelkich Modyfikacji do Oprogramowania Aplikacyjnego, podlegających ochronie prawno-autorskiej (oraz do związanej z nimi Dokumentacji), które zostały wykonane w ramach Umowy pozostają własnością Wykonawcy lub Producenta Oprogramowania, a Zamawiający ma prawo do korzystania z nich na zasadzie niewyłącznej licencji, o której mowa w ust. 4.

#### Odpowiedzi:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia § 7 ust 7 który otrzymuje następujące brzmienie:

„Wszelkie prawa własności intelektualnej (włącznie z prawem do wyrażania zgody na opracowanie) do utworów powstałych w wyniku usług realizowanych lub zapewnianych przez Wykonawcę na podstawie Umowy, w tym dotyczące wszelkich Modyfikacji do Oprogramowania Aplikacyjnego, podlegających ochronie prawno-autorskiej (oraz do związanej z nimi Dokumentacji), które zostały wykonane w ramach Umowy pozostają własnością Wykonawcy lub Producenta Oprogramowania, a Zamawiający ma prawo do korzystania z nich na zasadzie niewyłącznej licencji, o której mowa w ust. 4.”

#### Treść zapytania nr 12:

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, § 8 ust. 3.

Zamawiający określa, że Wykonawca jest zobowiązany do stosowania postanowień Polityki bezpieczeństwa funkcjonującej u Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że po podpisaniu umowy dokument ten zostanie udostępniony Wykonawcy.

#### Odpowiedzi:

Zamawiający potwierdza, że dokument polityka bezpieczeństwa zostanie udostępniona Wykonawcy.

#### Treść zapytania nr 13:

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, § 11, załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, formularz ofertowy pkt 6

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z zapisem formularza ofertowego Zamawiający wyraża zgodę na podwykonawstwo, jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych, w ramach których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

#### Odpowiedzi:

Zamawiający potwierdza

#### Treść zapytania nr 14:

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, §13

1. Wykonawca wnosi o obniżenie kar umownych przewidzianych we wzorze umowy. Zamawiający wykorzystuje pozycję dominującą organizatora przetargu i uprzywilejowaną pozycję Zamawiającego wobec Wykonawcy, polegającą na nałożeniu w zapytaniu ofertowym rażąco wygórowanych kar umownych na Wykonawcę.

2. Kary umowne zastrzeżone przez Zamawiającego pozwolą mu nie tylko na pokrycie ewentualnej szkody, ale przede wszystkim na sfinansowanie znacznej części zamówienia przez Wykonawcę, a tym samym na wzbogacenie Zamawiającego. Pozbawienie Wykonawcy znacznej części wynagrodzenia z powodu jednorazowych uchybień, doprowadzi do zachwiania



# ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY W GNIEŹNIE

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

ul. Elizy Orzeszkowej 27  
62-200 Gniezno  
www.zolgniezno.com.pl  
e-mail: zol@zolgniezno.com.pl  
BDO: 000121065

Dyrektor 61/426 24 58  
Centrala 61/426 24 55 do 57



Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością PN - EN ISO 9001: 2015-10

Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji PN-EN ISO/IEC 27001 :2017

zasady ekwiwalentności świadczeń w umowie o charakterze wzajemnym. Wykonawca wnosi zatem o obniżenie wysokości kar umownych w zakresie ust. 1) o połowę

Wykonawca wnosi również o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla wykonania umowy nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy.

3.Zgodnie z art. 436 pkt 3 Pzp, Umowa winna zawierać postanowienia określające w szczególności: łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony. W § 13 Umowy, który przewiduje nakładanie kar umownych, brak jest wskazania limitu wysokości kar umownych, których może dochodzić Zamawiający. Celem nowelizacji ustawy Prawo zamówień publicznych było wyeliminowanie zapisów prowadzących do stosowania kar rażąco wygórowanych. Zachwiana zostaje wtedy relacja pomiędzy wysokością wynagrodzenia za wykonanie zobowiązania a wysokością kary umownej w wykonaniu przedmiotu umowy, z jak i wtedy, gdy zachwiany zostaje stosunek wysokości zastrzeżonej kary umownej do wysokości doznawanej szkody. Kara umowna jest, bowiem surogatem odszkodowania, zastrzeżonym w określonej wysokości i nie może prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia wierzyciela. W konsekwencji powyższego, konieczne jest określenie górnego pułapu kar, jakich zapłaty od wykonawcy może się domagać Zamawiający. Wykonawca wnosi o dodanie do projektu umowy § 13 postanowienia o treści: „łączna wysokość należności, jakie Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu z tytułu kar umownych, o których mowa w ust. § 13 Umowy nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia netto wskazanego w § 5 Umowy.

4.Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.”

5.Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.

6.Ust. 1 pkt d) Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej w zakresie odwołania do definicji Update i Upgrade, które to zostały zdefiniowane w §2 ust. 21 i ust. 23.

7.Ust. 1, pkt e) i d) Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.





# ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY W GNIEŹNIE

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

ul. Elizy Orzeszkowej 27  
62-200 Gniezno  
www.zolgniezno.com.pl  
e-mail: zol@zolgniezno.com.pl  
BDO: 000121065

Dyrektor 61/426 24 58  
Centrala 61/426 24 55 do 57



Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością PN - EN ISO 9001: 2015-10

Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji PN-EN ISO/IEC 27001 :2017

8.ust. 4: Prosimy o zmianę zapisu ustępu na następujący: „Całkowita wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy nie przekroczy wartości brutto przedstawionej w par. 5 ust. 3.”

#### Odpowiedzi:

1. Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kar umownych.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kar umownych. Czas przekazania informacji istotnych przez Zamawiającego nie wlicza się w okres opóźnienia Wykonawcy.
3. Zamawiający nie wyraża zgody. Zamówienie udzielane jest poniżej progu stosowania Ustawy – Prawo Zamówień Publicznych.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.
6. Zamawiający wyraża zgodę na poprawę oczywistej omyłki pisarskiej.
7. Zamawiający wyraża zgodę zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

#### Treść zapytania nr 15:

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, §14 ust. 1 pkt a)

Prosimy o potwierdzenie, że wyznaczony termin nie będzie krótszy niż 5 dni roboczych.

#### Odpowiedzi:

Zamawiający nie potwierdza.

#### Treść zapytania nr 16:

Załącznik nr 2 do umowy – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §3 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że Administrator akceptuje ogólne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych nadane personelowi Wykonawcy, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy udostępnione do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

#### Odpowiedzi:

Zamawiający potwierdza że Administrator akceptuje ogólne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych nadane osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy udostępnione do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

#### Treść zapytania nr 17:

Załącznik nr 2 do umowy – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §3 ust. 8 Prosimy o zmianę czasu zgłoszenia naruszenia na 72 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 36 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.



# ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY W GNIEŹNIE

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

ul. Elizy Orzeszkowej 27  
62-200 Gniezno  
www.zolgniezno.com.pl  
e-mail: zol@zolgniezno.com.pl  
BDO: 000121065

Dyrektor 61/426 24 58  
Centrala 61/426 24 55 do 57



Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością PN - EN ISO 9001: 2015-10

Certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji PN-EN ISO/IEC 27001 :2017

## Odpowiedzi:

Zamawiający nie wyraża zgodny na zmianę. Podmiot przetwarzający ma tylko powiadomić ADO o naruszeniu, ocena sytuacji oraz ewentualne zgłoszenie do UODO pozostaje po stronie Administratora.

## Treść zapytania nr 18:

Załącznik nr 2 do umowy – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §4 ust. 3.

Prosimy o zmianę zapisu dotyczącego terminu usunięcia stwierdzonych uchybień podczas kontroli. Prosimy o dodanie sformułowania, że termin ten zostanie ustalony przez Strony i nie będzie krótszy niż 14 dni

## Odpowiedzi:

Zamawiający nie wyraża zgodny na modyfikację zapisu w załączniku nr 2 do umowy, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4 ust 3.

## Treść zapytania nr 19:

Załącznik nr 2 do umowy – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §8

Prosimy o usunięcie paragrafu dotyczącego rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest załącznikiem do umowy głównej w związku z powyższym jest jej integralną częścią, której nie można wypowiedzieć bez wypowiedzenia umowy głównej.

## Odpowiedzi:

Zamawiający nie wyraża zgodny na usunięcie § 8 umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią umowy głównej, wypowiedzenie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy głównej.

## Treść zapytania nr 20:

Załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Prosimy o dodanie zapisu odnoszącego się do wymienionych w załączniku danych osobowych:

*Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.*

## Odpowiedzi:

Zamawiający nie wyraża zgodny na dodanie zapisu w załączniku nr 1 do umowy powierzenie przetwarzania danych osobowych.

Dyrektor

Zakładu Opiekuńczo – Lecznicy SP ZOZ